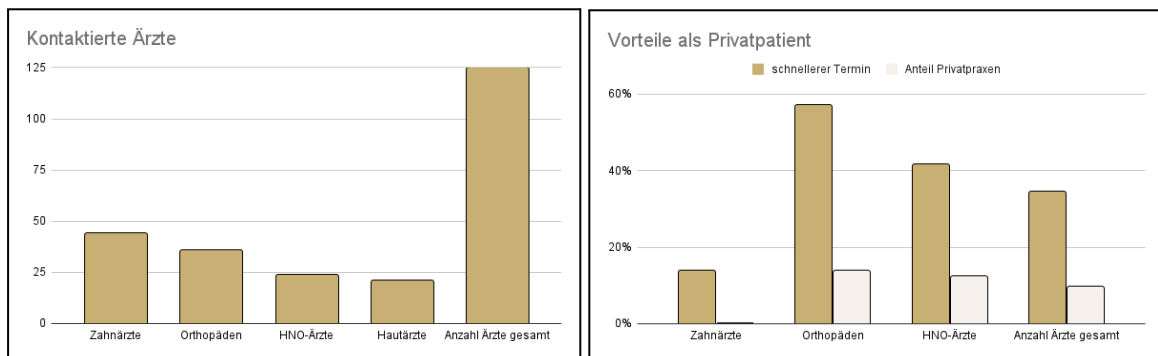


# Studie zur Terminvergabe und Erreichbarkeit bei Fachärzten in Bielefeld & Umgebung: PKV vs. GKV

## Privatpatienten erhalten in 25 Prozent der Fälle schneller einen Termin und profitieren von besserer Erreichbarkeit und Exklusivterminen - Engpässe bei Haut- und HNO-Ärzten

Eine aktuelle Studie der PKV-Welt zur Terminvergabe bei Fachärzten zeigt deutliche Unterschiede zwischen privat und gesetzlich Versicherten. Privatpatienten erhalten oft schneller einen Termin und profitieren von einer besseren Erreichbarkeit. Viele Praxen bieten exklusive Rufnummern oder gesonderte Sprechstunden für Privatversicherte an, was den Zugang zur medizinischen Versorgung erleichtert.

Gleichzeitig müssen gesetzlich Versicherte in einigen Fachbereichen lange Wartezeiten in Kauf nehmen oder haben Schwierigkeiten, überhaupt einen Termin zu bekommen. In einigen Fachgebieten ist die medizinische Versorgung in den Regionen Bielefeld, Paderborn und Gütersloh angespannt.



### Die Ergebnisse nach Fachrichtungen:

**Zahnärzte:** Bei der Terminvergabe gab es kaum Unterschiede. Gesetzlich Versicherte erhielten in der Regel genauso schnell einen Termin wie Privatversicherte.

**Orthopäden:** Deutliche Unterschiede gab es bei den Orthopäden. Privatversicherte erhielten in den meisten Fällen schneller einen Termin, zum Teil mehrere Wochen früher. Zudem bieten viele Orthopäden gesonderte Privatsprechstunden an.

**HNO-Ärzte:** Von den kontaktierten HNO-Praxen waren nur wenige bereit, neuen Patienten einen Termin zu geben. Privatversicherte konnten in Einzelfällen einen früheren Termin erhalten.

**Hautärzte:** Viele Hautarztpraxen in unserer Stichprobe nehmen keine neuen Patienten auf, insbesondere keine gesetzlich Versicherten. Bei den kontaktierten Praxen, die noch

Neupatienten aufnehmen, war kein Termin für gesetzlich Versicherte möglich. Einige Praxen nahmen nur Privatversicherte oder Selbstzahler auf, diese wurden jedoch nicht kontaktiert.

Insgesamt ist das Angebot an Fachärzten in der Region Bielefeld und Umgebung eher heikel, was die Wartezeiten für alle Patienten verlängert.

## Methodik der Studie

Die vorliegende Studie wurde von der [www.pkv-welt.de](http://www.pkv-welt.de) durchgeführt und zielt darauf ab, die Unterschiede in der Terminvergabe zwischen gesetzlich und privat Versicherten zu analysieren. Um ein umfassendes Bild zu erhalten, wurden 125 Facharztpraxen in den Bereichen Zahnmedizin, Orthopädie, HNO und Dermatologie in der Region Bielefeld, Gütersloh, Paderborn kontaktiert.

### Methodik:

- **Stichprobe:** Insgesamt wurden 125 Facharztpraxen zufällig ausgewählt und telefonisch kontaktiert. Es wurde ein "nicht dringender" Behandlungsgrund gewählt. Im Anschluss erfolgte die Bitte auf einen früheren Termin, mit explizitem Hinweis auf die private Krankenversicherung.
- **Studienzeitraum:** Die Daten wurden im August / September 2024 erhoben.
- **Fachrichtungen:** Die Studie umfasst Fachrichtungen wie Zahnmedizin, Orthopädie, HNO und Dermatologie.
- **Kriterien:** Erfasst wurden sowohl die Verfügbarkeit von Terminen, der Zeitpunkt des nächsten freien Termins als auch spezielle Angebote für Privatversicherte wie exklusive Sprechstunden oder Rufnummern.

Die Auswertung basiert auf der Anzahl der kontaktierten Praxen, den verfügbaren Terminen und der Wartezeit im Vergleich zwischen PKV- und GKV-Patienten. Weitere Auffälligkeiten wurden ebenfalls erfasst (keine neuen Patienten bzw. ausschließlich Privatversicherte; exklusive Sprechstunden bzw. Rufnummern).

### Zitate und Expertenmeinungen:

*"Die Ergebnisse der Studie bestätigen, was wir immer wieder von unseren Kunden hören", erklärt Tim Bökemeier, Experte für private Krankenversicherungen und Betreiber der PKV-Welt. „Schnellere Termine und exklusive Angebote sind neben der Kostenersparnis für viele Interessenten ein Grund, sich für eine private Krankenversicherung zu entscheiden. Die vorliegenden Zahlen belegen dies. Sie zeigen auch, dass es in vielen Fachbereichen deutliche Unterschiede in der Versorgung sowie Engpässe gibt."* Mehr dazu auch [im zugehörigen Blogbeitrag](#).

### Fazit und Ausblick

Die Studie verdeutlicht die Herausforderungen für gesetzlich Versicherte, zeitnahe Facharzttermine zu erhalten. Insbesondere in fachärztlich unterversorgten Regionen wie Bielefeld, Gütersloh oder Paderborn müssen gesetzlich Versicherte häufig längere Wartezeiten in Kauf nehmen, in manchen Bereichen besteht zudem eine knappe Abdeckung

an Fachärzten. Privatversicherte profitieren dagegen von einer bevorzugten Terminvergabe und einer besseren Erreichbarkeit.

### **Kontakt**

Für weitere Informationen, Grafiken oder ein Statement zur Studie wenden Sie sich bitte an:

#### **PKV-Welt Presseabteilung**

Ansprechpartner S.Bökemeier

E-Mail: [pr@pkv-welt.de](mailto:pr@pkv-welt.de)

Telefon: +49 0521 / 97 79 82 32

Adresse: Hakenort 37, D - 33609 Bielefeld

Internet: [www.pkv-welt.de](http://www.pkv-welt.de)

# **PKV** Welt